

行政院人事行政總處  
「人事資訊系統滿意度調查活動」

一、活動目的：

本活動係針對本總處 108 年度各項重點推廣之人事資訊系統使用情形進行調查，並蒐集各方使用者之意見及滿意度，作為後續系統優化之參考，進而提升人事資訊之服務品質。

二、活動期間：109 年 7 月 13 日起至 109 年 7 月 30 日止。

三、主辦單位：行政院人事行政總處人事資訊處。

四、參加對象：全國中央暨地方機關(構)公教人員。

五、問卷填寫：本活動調查採線上方式進行，可由下列方式填答：

(一)由電子郵件中所提供之連結開啟問卷：本總處將直接寄發包含問卷連結之電子郵件至全國公教同仁於「eCPA 人事服務網」(以下簡稱 eCPA)登錄之電子郵件信箱，寄件者為「行政院人事行政總處」(pemis@dgpa.gov.tw)，信件主旨為「eCPA 人事服務網『【行政院人事行政總處—人事資訊系統滿意度】問卷調查』填寫通知(非社交工程測試)」，直接點選問卷連結即可作答。

(二)登入 eCPA 開啟問卷：亦可逕行登入 eCPA 填答問卷，問卷位於左邊個人資料區塊下方之「問卷填答通知區」，點選問卷標題後，即可開啟填答頁面。

六、活動獎項：

(一)前 30,000 名完整填寫問卷者，可獲得教育部所屬社教機構包括國立自然科學博物館、國立臺灣科學教育館、國立科學工藝博物館及國立海洋科技博物館等優惠門票。

(二)另提供 250 個抽獎獎項，為全聯福利中心禮券新臺幣(以下同)2,000 元(5 名)、全聯福利中心禮券 1,000 元(10 名)、全聯福利中心禮券 500 元(40 名)、全聯福利中心禮券 300 元(195 名)。

七、抽獎與獎項寄送：

(一)優惠門票：本總處將依填寫人所登錄之姓名與電子郵件資料，於 109 年 8 月 1 日前寄送優惠門票之電子郵件，寄件者為「行政

院人事行政總處」(pemis@dgpa.gov.tw)，信件主旨為「『行政院人事行政總處-教育部所屬社教機構優惠門票』寄送通知(非社交工程測試)」，同時持有該封電子郵件與身分證者可享優惠門票入場。

(二)抽獎事宜：

- 1、抽獎日期：于 109 年 8 月 15 日前擇期辦理。
- 2、抽獎地點：本總處 10 樓第一會議室 (台北市濟南路一段 2-2 號 10 樓)。
- 3、抽獎方式：依填答者問卷填答編號，以電腦亂數方式抽出得獎者，並由本總處法規會與政風室相關人員見證並全程錄影。
- 4、得獎名單：於本總處全球資訊網(<https://www.dgpa.gov.tw/>)、eCPA 人事服務網 (<https://ecpa.dgpa.gov.tw/>)、PICS 人事資訊系統客服網(<https://pics2.dgpa.gov.tw/Webhook/>)等網站公布得獎名單，並依得獎者所登錄之姓名與地址寄發禮券。
- 5、注意事項：各抽獎獎項另抽出 5 名候補得獎者，若得獎者所提供之個人資料若有錯誤或遺漏，致無法證明得獎者身分或無法寄送抽獎獎項者，一律視同放棄，並依序寄發相關獎項給候補得獎者。

八、其他事項：

- (一)抽獎獎項寄送地址僅限於臺灣、澎湖、金門、連江地區，且寄送以中獎人登錄之姓名及地址為準，不另行確認，俾加速寄送行政流程。
- (二)本活動如遇其他不可抗力事由，得順延之；本總處有權取消、終止、更改或暫停本活動，並得解釋本活動相關事項；有關本活動之相關事宜，將公布於本總處全球資訊網，且依相關規定辦理。
- (三)本總處擁有保留獎項、活動時程的修改權利，以及中獎資格審核之最終權利，得獎人不得要求更換獎項或轉讓他人。
- (四)對於本活動公布之得獎人資料，本總處將採取隱匿部分個人資料之方式處理，以確保個人資料之安全。